Política de la Calidad de LOGFRET ESPAÑA, S.L.

LOGFRET ESPAÑA, como OPERADOR LOGISTICO INTERNACIONAL, INCLUYENDO EL DESARROLLO DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS MARÍTIMO, AEREO, FERROCARRIL y TERRESTRE tiene como misión principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

Para llevar a cabo esta misión, LOGFRET ESPAÑA, S.L. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y GDP.

Este Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el trabajo de todo el personal de LOGFRET ESPAÑA, S.L. nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una Mejora Continua en la Calidad en todos sus servicios que realizan a sus Clientes.

En un entorno con clientes que exigen cada día un mejor trato y eficacia, nos hemos de diferenciar de la competencia mediante la calidad asociada a la prestación del servicio.

Solamente este compromiso que hemos de asumir, nos conducirá a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

En base a ello se define nuestra Política de la Calidad y se establecen los siguientes principios:

- ***Cumplimiento de los requisitos contractuales.***
- ***Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.***
- ***Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.***
- ***Selección de proveedores.***
- ***Formación del personal.***
- ***Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable***

Todo lo cual se concreta de cara al cliente en su percepción de:

✓ ***Atención esmerada y personalizada***

✓ ***Calidad de servicio***

La Dirección se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de la Empresa, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad definidos en los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

EL DIRECTOR GENERAL DE LOGFRET ESPAÑA, S.L. EN MADRID 01/07/2021